

KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 3 KULON PROGO

NOMOR: 26 TAHUN 2024

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PTSP MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 3 KULON PROGO

TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 3 KULON PROGO

Menimbang

- : a. Bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), pemerintah yang bersih (clean government), berdaya guna, dan berhasil guna, diperlukan adanya Maklumat Pelayanan;
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a perlu ditetapkan Keputusan kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kulon progo tentang Maklumat Pelayanan PTSP Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kulon Progo

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang Penyelenggaraaan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
 - 2. Undang-Undanga Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
 - 3. Peraturan Pemerintah No Nomor 42 Tahun 2004 tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil;
 - 4. Peratiran Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai negeri Sipil5.
 - 5. Peraturan Pemerintah nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen pegawai Negeri Sipil;
 - 6. Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan: KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI
3 KULON PROGO NOMOR 26 TAHUN 2024 TENTANG MAKLUMAT
PELAYANAN MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 3 KULON PROGO

KESATU

- : Menetapkan Maklumat Pelayanan PTSP MTs Negeri 3 Kulon Progo sebagai berikut:
- 1. Melayani dengan santun dan ramah
- 2. Memproses layanan secara cermat dan tepat
- 3. Memberikan kemudahan pelayanan
- 4. Berorientasi kepada kepuasan pengguna layanan
- Memproses layanan sesuai peraturan perundang-undangan dan Prosedur yang berlaku
- 6. Tidak meminta dan menerima imbalan
- 7. Apabila tidak menepati maklumat pelayanan, siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

KEDUA

: Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Kulon Progo

Pada tanggal: 8 Maret 2024

Kepala Madrasah

